



Sanitas Thuiszorg B.V.

Jennifer Koopmans

Eikenlaan 4
8024 CB Zwolle

Tel. 038-4551108

Fax. 038-8519401

Fortis bank 97.42.35.024

K.v.K. nr. 050.72.639

www.sanitasthuiszorg.nl

Aangesloten bij Per Saldo (belangenvereniging PGB)

In bezit van bTn-keurmerk en HKZ-gecertificeerd



ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Sanitas Thuiszorg

gevestigd te Zwolle

nader te noemen **Sanitas**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Zwolle zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Sanitas vervallen.
- 1.2 Met inachtneming van het bepaalde bij de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en de Zorgverzekeringswet worden alle opdrachten slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en zulks door Sanitas schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Afspraken met personeel binden Sanitas niet, tenzij schriftelijk bevestigd.
- 1.4 Onder opdrachtgever wordt verstaan, een ieder die van de diensten van Sanitas gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Sanitas, van welke aard ook.
- 1.6 De opdrachtgever is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan Sanitas door te geven, in het bijzonder wijzigingen ten aanzien van de zorgverlening en adreswijzigingen.

2. OVEREENKOMST

- 2.1 Een overeenkomst betreffende zorg of overige diensten tussen opdrachtgever en Sanitas komt eerst tot stand nadat de overeenkomst door Sanitas, door opdrachtgever getekend, is terugontvangen. Uitsluitend in acute gevallen wordt direct tot zorgverlening overgegaan.
- 2.2 Sanitas en opdrachtgever hebben de verplichting alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de overeenkomst geheim te houden.
- 2.3 Bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen Sanitas en opdrachtgever wordt een vast honorarium afgesproken.
- 2.4 Indien geen vast honorarium is afgesproken wordt dit vastgesteld aan de hand van gewerkte uren, welke worden berekend volgens de uurtarieven van Sanitas, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 2.5 Onder gewerkte uren worden, naast de feitelijk bij de opdrachtgever aanwezige uren, verstaan alle uren ten behoeve van het voorbereiden en overdragen van de zorg, mits deze ten huize van de opdrachtgever plaatsvinden.
- 2.6 Sanitas vrijwaart opdrachtgever nadrukkelijk voor enige aanspraak van de fiscus of enige bedrijfsvereniging ter zake van niet betaalde loonheffing en / of sociale premies c.q. heffingen uit hoofde van deze overeenkomst.



- 2.7 De organisatie en uitvoering van de zorg geschiedt overeenkomstig de maatschappelijk aanvaarde standaarden en normen als opgenomen in de kwaliteitseisen en protocollen van Sanitas.
- 2.8 Uitvoering van zorg door of namens Sanitas geschiedt zowel met als zonder een zogenaamde indicatiestelling. De indicatiestelling wordt door of onder verantwoordelijkheid van het Regionaal Indicatie Orgaan afgegeven.
- 2.9 Sanitas is gerechtigd, in overleg met de opdrachtgever, de verzorging of onderdelen daarvan uit te laten voeren door diverse werknemers van Sanitas of door derden, indien dit naar de mening van Sanitas een goede uitvoering van de zorg bevordert.
- 2.10 Voor het uitvoeren van medische of verpleegkundige handelingen, die vallen onder de zogenaamde ‘voorbehouden handelingen’ (Wet BIG), dient Sanitas te beschikken over een verzoek van een arts (huisarts, specialist etc.). Het is Sanitas, in het kader van goede zorg, toegestaan noodzakelijke gegevens te verstrekken aan derden.
- 2.11 Alle door Sanitas geleverde zaken blijven eigendom van Sanitas en mogen daarom niet worden verhandeld door opdrachtgever en worden geacht binnen 24 uur na beëindiging van de verzorging in oorspronkelijke staat aan Sanitas te worden geretourneerd. Kosten met betrekking tot het niet nakomen van deze regeling zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3. WIJZIGING EN BEËINDIGING

- 3.1 Annulering van reeds overeengekomen zorg dient ten kantore van Sanitas te geschieden, uiterlijk 48 uur voor aanvang. In geval van annulering korter dan 48 uur van tevoren wordt de reeds geplande zorg volgens het normaal geldende uurtarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.2 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen bepaalde tijdstip.
- 3.3 Ieder der partijen kan te allen tijde een voor onbepaalde tijd gegeven opdracht door schriftelijke opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist.
- 3.4 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd, dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste één maand.
- 3.5 Wijziging van tijden, dagen of locatie dient in overleg met de uitvoerende ten kantore van Sanitas te worden aangevraagd. Sanitas is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging.
- 3.6 Sanitas is gerechtigd met onmiddellijke ingang (tarief)wijzigingen door te voeren, ook indien de wijziging een verhoging van de eigen bijdrage betekent. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Sanitas te voldoen.
- 3.7 Sanitas is gerechtigd met onmiddellijke ingang de zorg op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Sanitas:
- + er geen sprake meer is van een indicatie waarbij Sanitas aanbieder is of in geval van overlijden van de opdrachtgever.
 - + De opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze Algemene Voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting
 - + de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Sanitas te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk ‘Betaling’.
 - + de opdrachtgever (of zijn gasten / huisgenoten / partner) zich schuldig maakt aan ongewenste intimiteiten (seksuele intimidatie), agressie, discriminatie, racisme of een andere vorm van intimidatie, excessief alcohol- of drugsgebruik of gevaarlijke huisdieren.
 - + de werkplek niet voldoet aan de in de Arbo-wet gestelde eisen
 - + er sprake is van een dermate slechte hygiënische situatie dat van de medewerkers van Sanitas redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij dat accepteren.
 - + surseance wordt verleend, faillissement wordt uitgesproken of anderszins een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt aangesteld.
- 3.8 Opdrachtgever onthoudt zich gedurende de duur van de overeenkomst met Sanitas en gedurende een jaar na beëindiging daarvan, van het sluiten van enige overeenkomst van welke aard of uit welken hoofde ook, direct of indirect met de door Sanitas uitgezonden of gedetacheerde arbeidskracht, tenzij vooraf schriftelijke toestemming van Sanitas werd verkregen.



- 3.9 Indien opdrachtgever zich niet houdt aan het in het vorige artikel omschreven verbod, verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Sanitas een dadelijk opeisbare boete van € 100, - voor elke dag of gedeelte van een dag, dat de omschreven situatie voortduurt. Daarnaast zal opdrachtgever aansprakelijk zijn voor de door Sanitas, ten gevolge van een overtreding van het omschreven verbod door opdrachtgever, geleden reële schade.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 In gevallen van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever, draagt Sanitas generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan.
- 4.2 Opdrachtgever blijft onafhankelijk van een eventueel toe te kennen Persoons Gebonden Budget (PGB) van het Zorgkantoor, te allen tijde verantwoordelijk voor voldoening van het aan Sanitas verschuldigde.
- 4.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Sanitas aan personeel van Sanitas volmachten te verstrekken waaronder mede verstaan huissleutels, bankpassen, codes, creditcards etc. Bij overtreding van een dergelijk verbod aanvaardt Sanitas geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die hier uit voortvloeit.
- 4.4 Het is opdrachtgever alleen toegestaan zich ten tijde van de zorg samen met zorgverlener te verplaatsen in een motorvoertuig indien, ongeacht wie het voertuig bestuurt:
- ✚ de bestuurder een geldig rijbewijs heeft.
 - ✚ het motorvoertuig verzekerd is.
 - ✚ het motorvoertuig een inzittendenverzekering heeft.
- In geval van schade aan het voertuig van de opdrachtgever, waaronder tevens verstaan het eigen risico en verhoogde premie door het vervallen van (een deel van) de no-claimkorting, komt deze te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.5 Sanitas heeft haar beroepsaansprakelijkheid verzekerd. Uit dien hoofde is schade, toegebracht door welk personeelslid van Sanitas dan ook, verzekert tot een door de verzekeringsmaatschappij gesteld maximum per gebeurtenis. Sanitas is slechts gehouden schade te vergoeden tot het bedrag dat aan Sanitas door haar verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd.

5. OVERMACHT

- 5.1 Onder overmacht als vermeld in het volgende artikel wordt in ieder geval ook verstaan elke niet aan Sanitas te wijten omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van de verplichting van Sanitas geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of op grond waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden gevergd.
- 5.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, molest, onlusten, stremmingen in het verkeer, personeelskrapte, bezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storing in de leveringen van energie en water, bedrijfsstoring en overmacht van leveranciers evenals het geval dat Sanitas door eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.
- 5.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, ontslaan Sanitas van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen doet gelden.
- 5.4 Ingeval van langer durende overmacht zal Sanitas daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever en zal opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Sanitas het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- 5.5 Uitvoering van de opdracht geschiedt grotendeels op grond van een van overheidswege beschikbaar gesteld budget. Sanitas behoudt zich het recht voor op grond van een niet toereikend budget, opdrachten niet of niet geheel uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.

6. KLACHTEN

- 6.1 Ten behoeve van een zorgvuldige afwikkeling van klachten hanteert Sanitas een klachtenprocedure, welke procedure op verzoek aan opdrachtgever wordt toegezonden.
- 6.2 Klachten betreffende materiële zaken / verzekeringskwesaties worden afgewikkeld door de afdeling administratie, dan wel in geval van een onbevredigende uitkomst, de directie van Sanitas.



- 6.3 Klachten zijn binnen een jaar na uitvoering van de opdracht mogelijk. Schades aan materiële zaken van opdrachtgever moeten onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk twee weken na het ontstaan van de schade, aan Sanitas worden gemeld.
- 6.4 Sanitas is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en / of telfouten en / of onduidelijkheden in folders, opdrachtbevestigingen en / of offertes, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil in uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Sanitas als bindend.

7. BETALING

- 7.1 Betalingen van facturen dienen te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek, in gangbare Nederlandse munt.
- 7.2 Indien in kredietgeving wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over de maandelijkse bijdrage verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van de bijdrage; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de dan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 7.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Sanitas moet maken ter effectueering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €35, -
- 7.4 Indien opdrachtgever langer dan een maand gebruik maakt van de diensten van Sanitas, zal het honorarium periodiek gefactureerd worden.

8. GESCHILLEN

- 8.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat dat het geval is.
- 8.2 Op alle transacties van Sanitas is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen daarom worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

9. SLOTBEPALING

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Sanitas.